Hesir spurningar eru komnir í samband við útboð um fjarskifti til Sjúkrahúsverkið

|  |  |
| --- | --- |
| Spurningur | Svar |
| Eru krøv til ferðir og útgerð á vinnuligum breiðbondum og Samnetum? | Ferðin er 1G og talan er um PTP. Vit hava skriva 6 stk og vit hava eisini skriva at vit ikki bjóða sjálvt internet sambandið út. So rætta talið er 4 stk. Øll eru lokaliseraði á LS |
| Í mun til staðseting hjá LS er PTP hald einasti møguleiki, og tí mugu veitarar taka hædd fyri hesum. | Vit eru samd |
| Framføring til innandura dekning fylgir veitaranum. Hetta er viðkomandi í samband við útboðið. | Hetta er ikki við í útboðnum |
| Hvussu verður "Tænasta" mett ? | Út frá reaktiónstíðum uppá fyrispurningar og feilhandtering, at trygdin í rakstrinum er nøktandi, proaktivt samskifti um menning av tænastum, og annars hvussu tilboðsveitarin skilir seg út |
| Í útboðnum eru skrásett 4x Samnet FTH, hvør er ferðin á hesum samnetum og á hvørjum adressum eru tey ? | Talan er ikki um FTH. Talan er um PTP fibur. Ferðin er 1 G. Tey eru 2 stk á LS, 1 stk á KS og 1 stk á SSH |
| Í útboðnum eru skrásett 6x Breiðband vinnuligt  FTH, hvør er ferðin á hesum breiðbondum, og á hvørjum adressum eru tey ? | Ferðin er 1G og talan er um PTP. Vit hava skriva 6 stk og vit hava eisini skriva at vit ikki bjóða sjálvt internet sambandið út. So rætta talið er 4 stk. Øll eru lokaliseraði á LS |
| Í útboðnum stendur "Krøvini til tilboðini innan fastnet er ein fastprísskipan  pr. nummar. Tvs at høvuðsnummur innihalda allan útgangandi lokaltelefoni trafikk undir høvuðsnummari" hvussu er hetta sett upp í løtuni ? er talan um ein sip-trunk ið allur trafikkurin fer ígjøgnum, ella er talan um vanliga fastnetstelefoni. Og er ynski at trafikkurin fyri "Heimatelefon, og Heimatelefon SIP eisini er íroknaður í høvðusnummrunum ? | Øll ferðsla skal verða í einum SIP trunki við redundansi. Nøkur einstøk nummur hanga enn sum vanlig fastnetnummur, og tey numrini eru vit í gongd við at fasa út |
| Í útboðnum stendur "Veitarin skal boða okkum frá, tá hald ikki hevur ferðslu." - hvussu leingi skal eingin ferðsla hava verði á haldinum, áðrenn veitarin skal boða frá ? | Uml 1 mánaða |
| Spurningur | Svar |
| Eru øll fartelefon nummur í nummarblokkum ? | Nei. Tað talið av gjald fyri nummarblokkar í dag er umleið umboðandi fyri, hvussu nógv hald eru undir nummarblokkum. Bara til kunning eru uml 60 hald komin afturat síðan vit koyra hetta útboðið út. |
| Kunnu tit útgreina: tænastur og reaktiónstíð, sum er nevnt í útboðnum? | Út frá reaktiónstíðum uppá fyrispurningar og feilhandtering, at trygdin í rakstrinum er nøktandi, proaktivt samskifti um menning av tænastum, og annars hvussu tilboðsveitarin skilir seg út |
| Hvørjar funkur seta tit, sum minasta krav, í smb við eina sjálvgreiðslu | Alt tað vanliga til, at vit kunna avgreiða okkara viðurskifti sjálvi til fartelefoni. Og ítøkiliga eina tænastu vit sakna, tí vit ikki altíð fáa telefonir inn aftur tá fólk gevast. So kunnu tær liggja á einari deild, og ongin torir at nerta tí onkur má eiga |
| Er tað eitt krav, at veitarin hevur eina virkna sjálvgreiðslu við innlatingarfreistina, 01 nov. 2024 | Nei. Kanska ikki 1 nov. Tó vit hava brúk fyri sjálvgreiðsluni alla tíðina, so vit forvænta at hon er virkin skjótt. Ein veitarin má koma við einum dato |
| Hvussu nógvir brúkarar eru á Nettalu | Á SSH eru 90 Broadworks brúkarar og 13 SIP telefonhald.  Á KS eru 14 SIP telefonhald, og vit kunnu út frá einum yvirliti frá veitaranum síggja tal av Broadworksbrúkarum |
| Hvar í landinum er Samnet til støð uttanfyri Sjúkrahúsini? | Fibur sambondini eru til LS, KS, og SSH  Kopar sambondini:  Heilsudepilin, Miðvágur (20M/10M)  Sjúkrabilur, Miðvágur (10M2M)  Læknamíðstøðin Runavík(20M/10M)  Skrivstovu Svínáir (20M/10M)  Sjúkrabilur Lambareiði(20M/10M)  Læknamiðstøðin Vágur(20M/10M)  Sjúkrabilur, Klaksvík (20M/10M) |
| Hvussu eru SIP trunkarnir uppsettir og hvussu nógvar samstundis linjur eru | Viðvíkjandi hvussu SIP trunkarnir á LS eru uppsettir, eru teir aktivir báðir  Støddin á SIP trunkinum er 120 samstundis samrøður  SIP trunkur á KS og SSH er ikki relevantur |
| Tað verður eftirspurt um møguleikan at bólka støddina av brúkarum á GSM. | 15% datahald  5 % brúka sera lítið  60% 15G ella minni  20% brúka meiri enn 30G og  nøkur heilt frá (kanska 10-15 hald) upp til 70 G |
| Hvussu 100 nr blokkar eru á fastneti | Nummarblokkar. Vit hava 4 stk 100 nr á fastnet á LS og restin er 10 nummar blokkar |
| Spurningur | Svar |
|  |  |
|  |  |
|  |  |